

関係医療機関からのご意見ご要望について Q & A

これまでいただいたご意見ご要望等に対する当院の対応等をお知らせいたします。

Q 紹介センターにFAXを送付すると、混雑していて不通のことがあります。回線を増やす等できないでしょうか？

A FAX回線が一つのためご迷惑をおかけして申し訳ございません。不通の場合は、お手数おかけしますが事前にご連絡のうえ病院代表FAXへ送信くださいますようお願いいたします。なお、FAX回線の増設について検討を進めてまいります。

○紹介センター専用FAX：0197-24-4180

○県立胆沢病院代表FAX：0197-24-8194

Q 紹介センターからの回答が30分以上かかることがあります。もう少し早く回答が欲しいです。

A 当院では通常は20分以内に回答することとしておりますが、混雑時はお時間を要する場合がございます。今後、20分以上お時間を要する場合は、回答までのお時間がかかる旨のご連絡を行うよう徹底いたします。

Q 予約をとる際に、ご家族の方も一緒に来て欲しいと言われるが、独居の場合には困ることがあります。

A 初回診察時に今後の治療方針や検査説明を行う際、患者さんだけでは十分にご理解いただけない場合や今後の治療選択によってはご家族の意思決定が必要な場合がありますので、できるだけご家族同伴での受診をお願いしておりますが、独居の方やどうしてもご家族の方が来られない場合は、ご相談ください。

Q 予約日が1～2週間後になることがあります。もう少し早くなりませんか？

A 診療科によっては、予約が埋まっていたり、患者さんの症状を確認したうえで予約日の調整をしている場合があります。緊急性がある患者さんの紹介につきましては、お電話にてご相談いただければ対応いたしますのでよろしくご願いたします。



当日紹介

Q 急患等、当日紹介の方法についてどのようにしたらよいですか？

A 診療科を指定して電話でご連絡いただければ、その日の診療科の当番医師が対応いたします。

返書について

Q 返書が来ないことがあり、少し気になっていました。

A 大変ご迷惑をおかけしました。今後は返書管理を徹底してまいります。もし、2週間経っても返書が届かない場合は遠慮なくご連絡をお願いします。

透析について

Q 透析患者さんを紹介する場合の診療科は泌尿器科ですか？腎臓内科ですか？

A 透析を導入していない患者さんであれば、腎臓内科へ紹介願います。透析を今すぐ導入しなければならない患者さんは、泌尿器科へ紹介ください。

関係医療機関の皆様から頂戴しましたご意見等は真摯に受け止め、紹介業務等がスムーズに進むよう引き続き改善等に取り組んでまいります。

今後とも、ご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お知らせ

手術支援ロボット
ダヴィンチXi導入しました！

従来使用していた「ダヴィンチSi」について、昨年12月に「ダヴィンチXi」（最新鋭機）に機種変更しました。

岩手県立胆沢病院
基本理念

私たちは、地域の人々の健康と命を守るため、愛を持って地域医療に貢献します。



岩手県立胆沢病院 地域医療福祉連携室

〒023-0864

岩手県奥州市水沢字龍ヶ馬場61番地

TEL 0197-24-4121

TEL 0197-48-0881（紹介センター直通）平日9時～17時

FAX 0197-24-4180（紹介センター専用）

URL <http://www.isawa-hp.com/>