

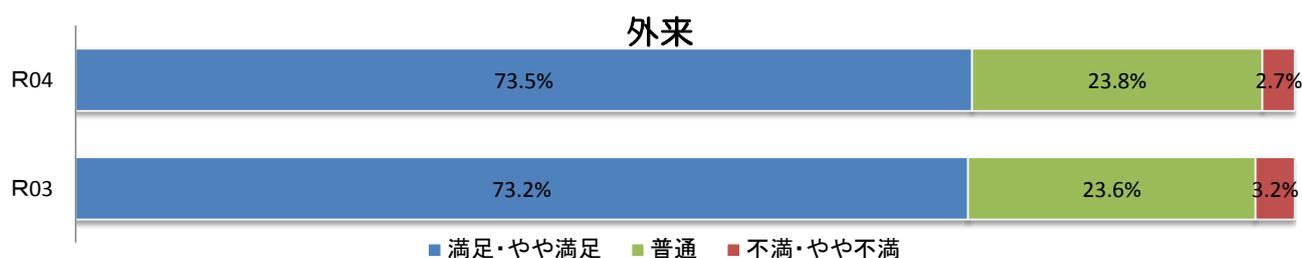
令和4年度 患者満足度調査結果について

県立病院では毎年、医療の質向上のため患者さんにアンケート調査を実施しています。今年も11月にご協力いただきました調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

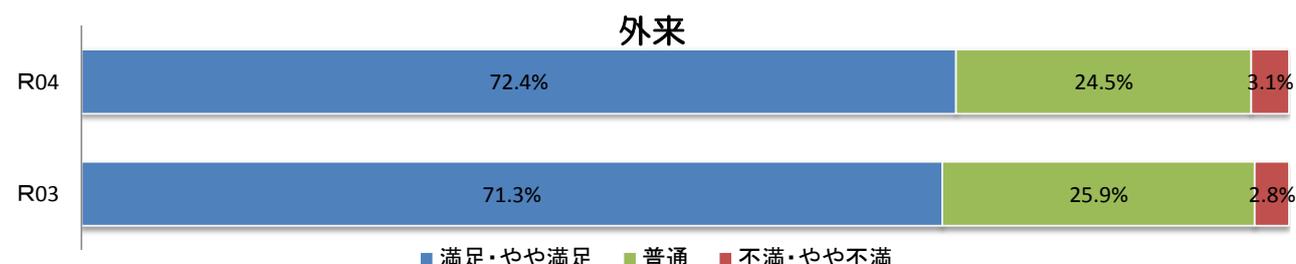
回答件数 外来 175件



■「職員の基本的な接し方」への評価



■インフォームドコンセント（説明と同意）について



■外来診察待ち時間について

	予約あり		予約なし		合計	
	R04	R03	R04	R03	R04	R03
回答件数	121件	87件	1件	5件	122件	92件
30分以内	19.0%	17.2%	0.0%	60.0%	18.9%	19.6%
31 - 60分	30.6%	41.4%	100.0%	20.0%	31.1%	40.2%
61 - 120分	41.3%	33.3%	0.0%	0.0%	41.0%	31.5%
120分以上	9.1%	8.1%	0.0%	20.0%	9.0%	8.7%

■会計待ち時間について

	R04	R03
10分以内	36.9%	14.4%
11-30分	51.8%	63.0%
31-60分	6.3%	11.3%
60分以上	5.0%	11.3%



■当院の選択理由について（多いもの3つ）

	R04	R03
他院からの紹介	56.6%	57.0%
以前から外来通院	21.1%	17.4%
専門医師がいるから	8.6%	8.7%

■家族・知人に当院を勧めたいか

	R04	R03
ぜひ勧めたい	29.2%	22.4%
勧めたい	23.8%	27.3%
どちらでもない	42.3%	48.5%
あまり勧めたくない	3.0%	0.6%
勧めたくない	1.7%	1.2%



■全体としてこの病院に満足しているか

	R04	R03
満足	55.5%	44.5%
やや満足	32.9%	47.0%
普通	0.6%	0.0%
やや不満	9.2%	6.1%
不満	1.8%	2.4%



アンケートの結果および頂いたご意見を受け、今後も接遇の改善、待ち時間の短縮等により、皆様に満足いただける病院を目指してまいります。

ご協力ありがとうございました。



令和5年2月16日
岩手県立胆沢病院長