

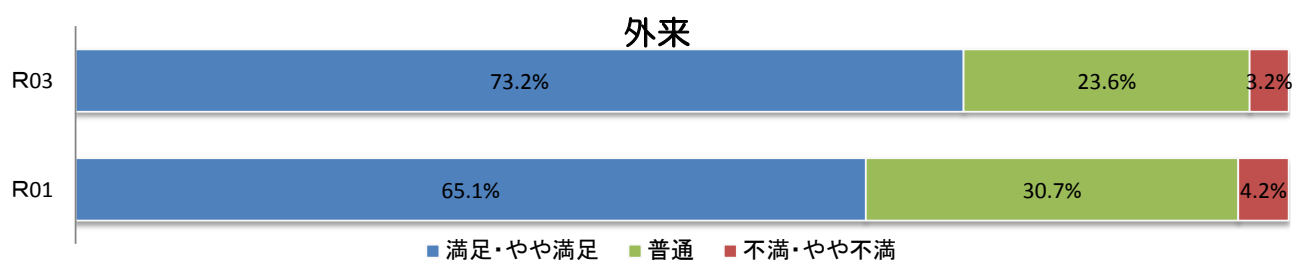
# 令和3年度 患者満足度調査結果について

県立病院では、医療の質向上のため患者さんにアンケート調査を実施しています。令和2年度は新型コロナ感染防止の観点から実施しませんでした。今年度は、11月にご協力いただきました調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

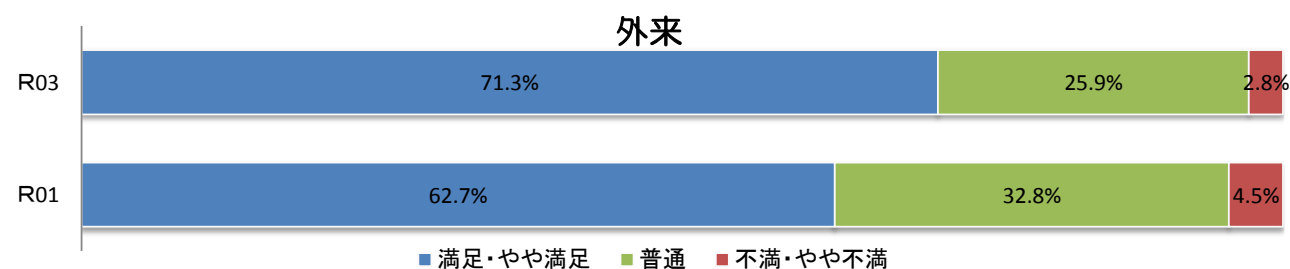
回答件数 外来 172件



## ■「職員の基本的な接し方」への評価



## ■インフォームドコンセント（説明と同意）について



## ■外来診察待ち時間について

	予約あり		予約なし		合計	
	R03	R01	R03	R01	R03	R01
回答件数	87件	128件	5件	11件	92件	139件
30分以内	17.2%	14.9%	60.0%	36.3%	19.6%	16.5%
31 - 60分	41.4%	32.0%	20.0%	27.3%	40.2%	31.7%
61 - 120分	33.3%	45.3%	0.0%	18.2%	31.5%	43.2%
120分以上	8.1%	7.8%	20.0%	18.2%	8.7%	8.6%

## ■会計待ち時間について

	R03	R01
10分以内	14.3%	24.4%
11-30分	63.1%	57.0%
31-60分	11.3%	10.9%
60分以上	11.3%	7.7%



■当院の選択理由について（多いもの3つ）

	R03	R01
他院からの紹介	57.0%	50.5%
以前から外来通院	17.4%	19.0%
専門医師がいるから	8.7%	9.8%

■家族・知人に当院を勧めたいか

	R03	R01
ぜひ勧めたい	22.4%	22.3%
勧めたい	27.3%	28.3%
どちらでもない	48.5%	45.2%
あまり勧めたくない	0.6%	1.8%
勧めたくない	1.2%	2.4%



■全体としてこの病院に満足しているか

	R03	R01
満足	44.5%	41.8%
やや満足	47.0%	43.8%
普通	0.0%	0.7%
やや不満	6.1%	12.4%
不満	2.4%	1.3%



アンケートの結果および頂いたご意見を受け、今後も接遇の改善、待ち時間の短縮等により、皆様に満足いただける病院を目指してまいります。

ご協力ありがとうございました。



令和4年2月22日  
岩手県立胆沢病院長