

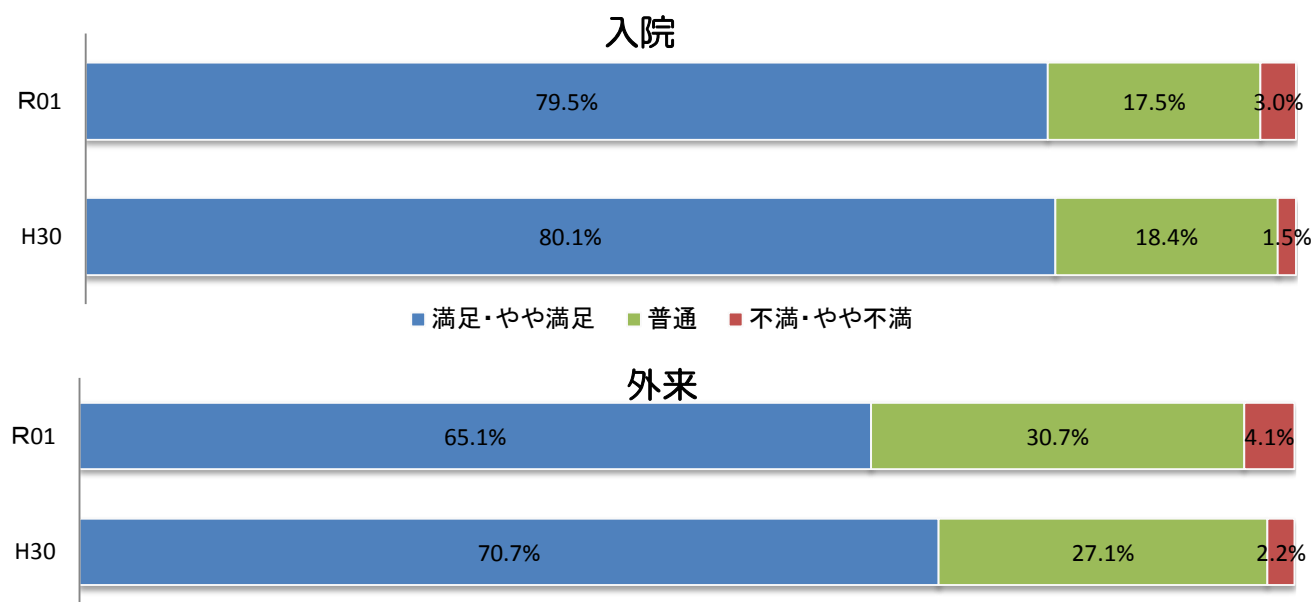
# 令和元年度 患者満足度調査結果について

県立病院では毎年、医療の質向上のため患者さんにアンケート調査を実施しています。今年も5月にご協力頂きました調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

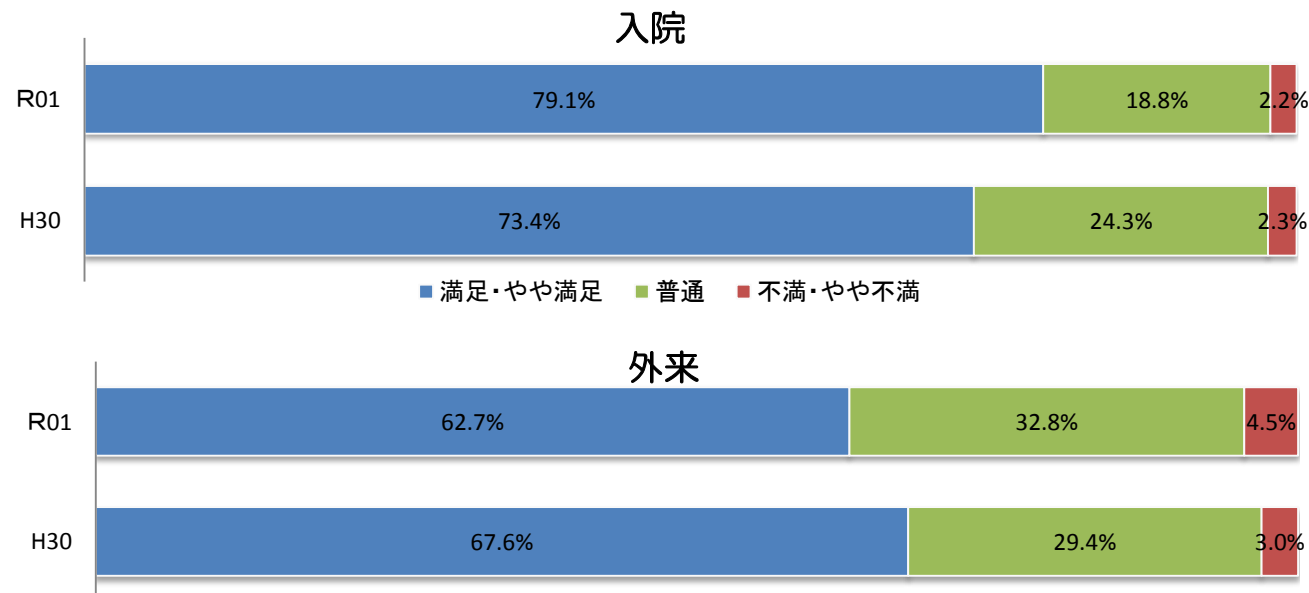
回答件数 入院 120件 外来 184件



## ■「職員の基本的な接し方」への評価



## ■インフォームドコンセント（説明と同意）について



## ■外来診察待ち時間について

		件数	30分以内	31-60分以内	1時間-2時間	2時間以上
予約あり	R01	128	14.8%	32.0%	45.3%	7.8%
	H30	120	12.5%	39.2%	39.2%	9.2%
予約なし	R01	11	36.4%	27.3%	18.2%	18.2%
	H30	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
合計	R01	139	16.5%	31.7%	43.2%	8.6%
	H30	124	14.5%	38.7%	37.9%	8.9%

## ■会計待ち時間について

	10分以内	11-30分以内	31分-1時間	1時間以上
R01	24.4%	57.1%	10.9%	7.7%
H30	37.2%	45.3%	5.4%	12.2%



## ■当院の選択理由について

入院	R01	①他病院からの紹介	53.3%	②以前から外来通院	19.2%	③救急搬送された	10.8%
	H30	①他病院からの紹介	46.3%	②救急搬送された	19.4%	③以前から外来通院	16.4%
外来	R01	①他病院からの紹介	50.5%	②以前から外来通院	19.0%	③専門医師がいるから	9.8%
	H30	①他病院からの紹介	45.3%	②以前から外来通院	25.8%	③専門医師がいるから	3.8%

## ■家族・知人に当院を勧めたいか

		ぜひ勧めたい	勧めたい	どちらでもない	あまり勧めたくない	勧めたくない
入院	R01	40.4%	29.8%	28.9%	0.9%	0.0%
	H30	30.8%	39.2%	28.5%	1.5%	0.0%
外来	R01	22.3%	28.3%	45.2%	1.8%	2.4%
	H30	26.0%	29.9%	43.5%	0.6%	0.0%

## ■全体としてこの病院に満足しているか

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
入院	R01	66.7%	30.8%	0.0%	2.6%	0.0%
	H30	53.5%	30.2%	15.5%	0.8%	0.0%
外来	R01	41.8%	43.8%	0.7%	12.4%	1.3%
	H30	49.0%	18.4%	29.3%	2.7%	0.7%



アンケートの結果および頂いたご意見を受け、今後も接遇の改善、待ち時間の短縮等により、皆様に満足いただける病院を目指してまいります。

ご協力ありがとうございました。



岩手県立胆沢病院長