

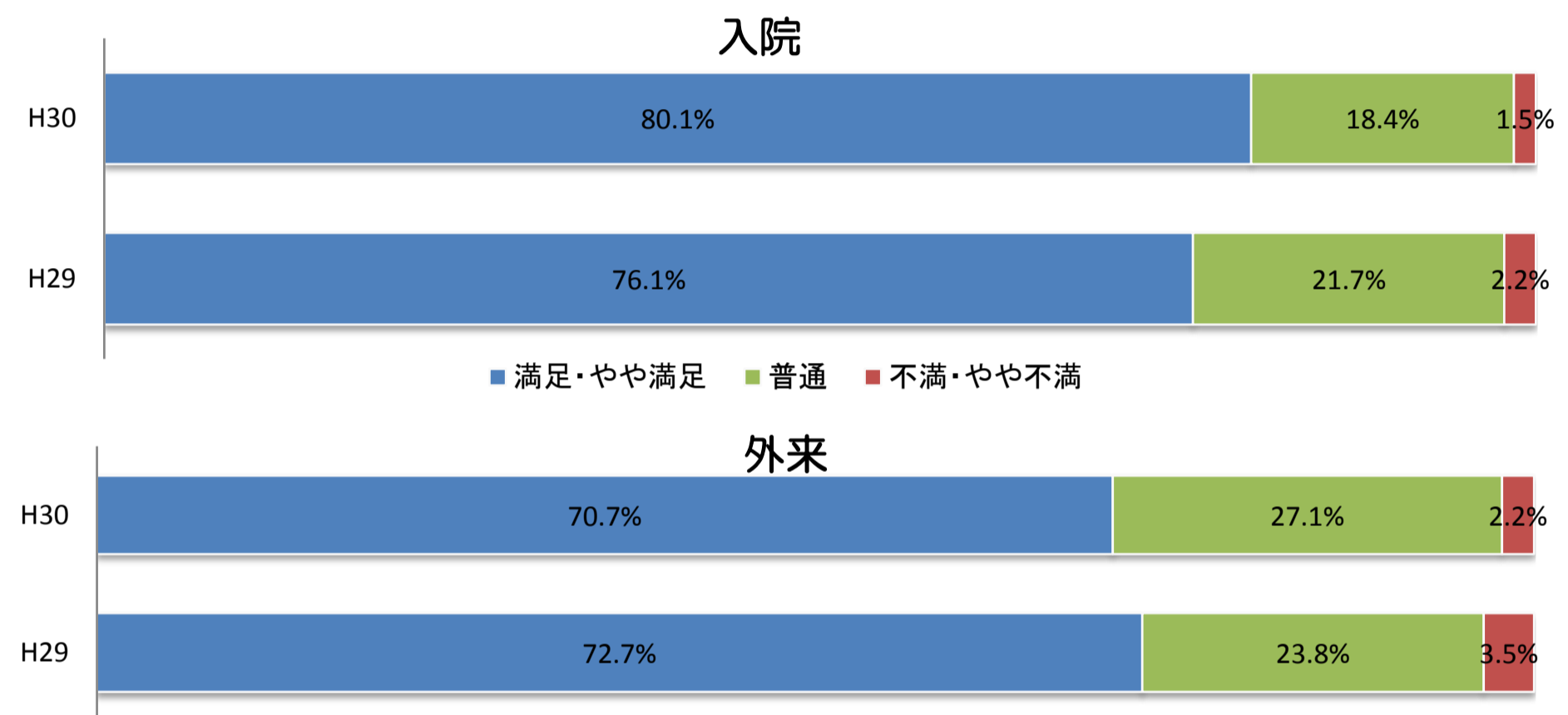
# 平成30年度 患者満足度調査結果について

県立病院では毎年、医療の質向上のため患者さんにアンケート調査を実施しています。今年も6月にご協力頂きました調査の結果を集計しましたのでお知らせいたします。

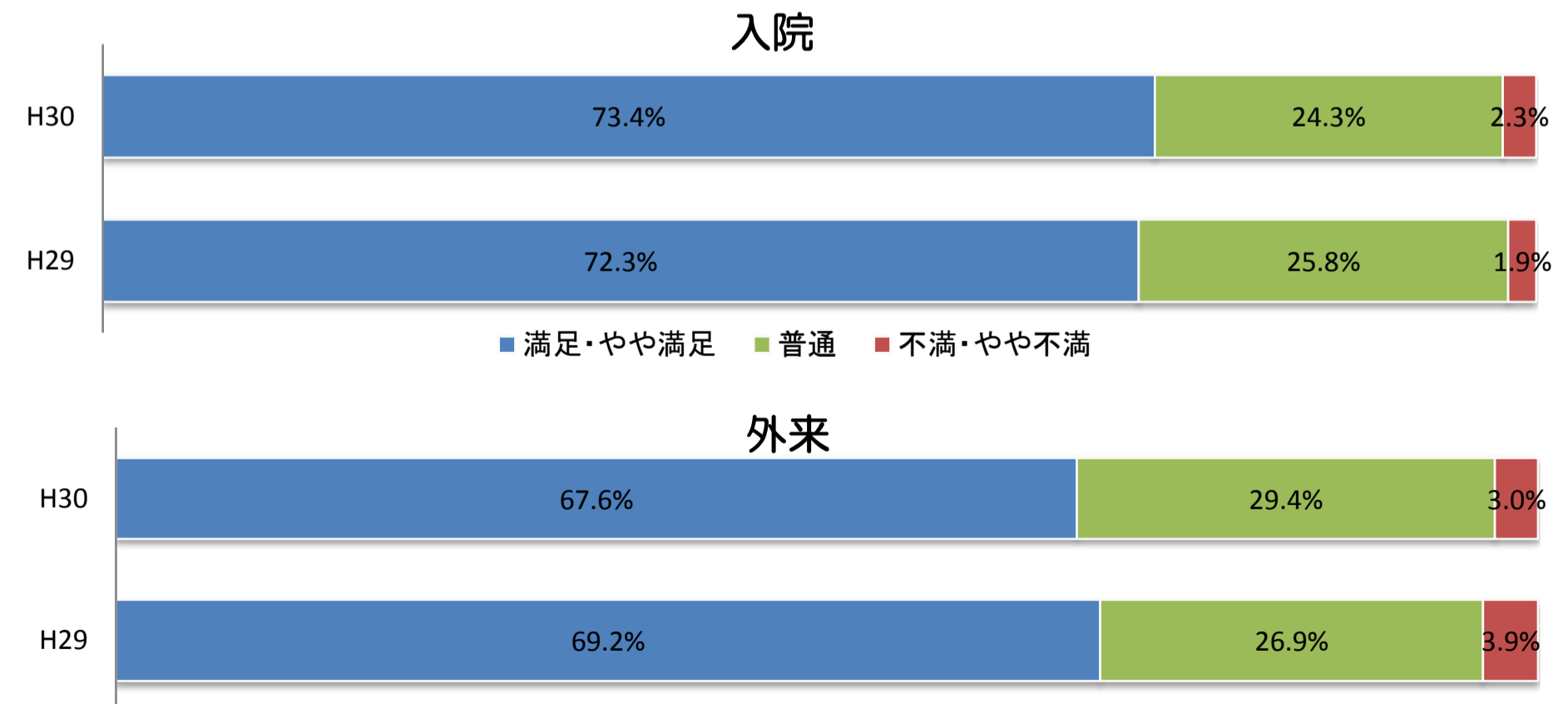
回答件数 入院 134件 外来 159件



## ■「職員の基本的な接し方」への評価



## ■インフォームドコンセント（説明と同意）について



## ■外来診察待ち時間について

		件数	30分以内	31-60分以内	1時間-2時間	2時間以上
予約あり	H30	120	12.5%	39.2%	39.2%	9.2%
	H29	159	19.5%	32.1%	41.5%	6.9%
予約なし	H30	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	H29	13	30.8%	15.4%	30.8%	23.1%
合計	H30	124	14.5%	38.7%	37.9%	8.9%
	H29	172	20.3%	30.8%	40.7%	8.1%

## ■会計待ち時間について

	10分以内	11-30分以内	31分-1時間	1時間以上
H30	37.2%	45.3%	5.4%	12.2%
H29	30.5%	54.5%	6.0%	9.0%



## ■当院の選択理由について

入院	H30	①他病院からの紹介	46.3%	②救急搬送された	19.4%	②以前から外来通院	16.4%
	H29	①他病院からの紹介	38.6%	②救急搬送された	18.6%	③以前から外来通院	18.6%
外来	H30	①他病院からの紹介	45.6%	②以前から外来通院	25.9%	③専門医師がいるから	3.8%
	H29	①他病院からの紹介	47.1%	②以前から外来通院	20.9%	③専門医師がいるから	8.3%

## ■家族・知人に当院を勧めたいか

		ぜひ勧めたい	勧めたい	どちらでもない	あまり勧めたくない	勧めたくない
入院	H30	30.8%	39.2%	28.5%	1.5%	0.0%
	H29	35.9%	30.5%	32.8%	0.8%	0.0%
外来	H30	26.0%	29.9%	43.5%	0.6%	0.0%
	H29	25.9%	29.9%	43.1%	0.6%	0.6%

## ■全体としてこの病院に満足しているか

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
入院	H30	53.5%	30.2%	15.5%	0.8%	0.0%
	H29	61.2%	21.7%	14.7%	0.8%	1.6%
外来	H30	49.0%	18.4%	29.3%	2.7%	0.7%
	H29	41.1%	27.4%	30.4%	1.2%	0.0%



アンケートの結果および頂いたご意見を受け、今後も接遇の改善、待ち時間の短縮等により、皆様に満足いただける病院を目指してまいります。

ご協力ありがとうございました。



岩手県立胆沢病院長